

FORO INTERNACIONAL RIACES 2019
“ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y VINCULACION DE LA EDUCACION
SUPERIOR CON EL MEDIO SOCIAL”
30 de mayo, Madrid - España

RIACES destaca como su finalidad la promoción la cooperación y el intercambio de experiencias y buenas prácticas de los organismos comprometidos con el aseguramiento de la calidad. Para ello, entre sus objetivos principales se encuentra el de “impulsar la reflexión sistemática sobre los escenarios futuros de la educación superior en Iberoamérica, desde la perspectiva de la evaluación, el aseguramiento de la calidad y la acreditación, como instrumentos de mejoramiento permanente de la calidad de las instituciones y de los programas”. Un instrumento privilegiado para avanzar en esta dirección es el seminario asociado a la Asamblea de la red, que permite reunir a las agencias de la región iberoamericana y plantear temas relevantes para su desarrollo y actualización.

En la actualidad, todos los países relevan la educación superior como un elemento clave para su desarrollo social, económico y político. Los múltiples cambios sociales, que apuntan entre otros aspectos a la demanda creciente por acceder a la educación superior, la diversificación de los intereses y necesidades de los estudiantes y del medio social y productivo, la importancia de la perspectiva global e internacional, las nuevas formas de poner a disposición de la sociedad los resultados del quehacer de las instituciones de educación superior, presionan a las IES a modificar su oferta y sus procedimientos para responder a nuevas demandas y necesidades. Esto incide en la forma en que se define y se aborda el tema de la calidad y, por consiguiente, también los criterios y procedimientos para el aseguramiento externo de la calidad.

La evidencia recogida en diversos estudios muestra que los organismos de aseguramiento de la calidad (AC) tienen la oportunidad de llamar la atención acerca de la necesidad de una mirada prospectiva, y de facilitar – mediante la reflexión acerca de la actualización de criterios de calidad – la acción de las IES para avanzar en la búsqueda de respuestas pertinentes.

Desde esta perspectiva, un aspecto particularmente significativo se refiere a las acciones mediante las cuales las IES toman contacto y se vinculan con el entorno local y global, lo que se expresa, entre otras formas, en las tres líneas de trabajo propuestas para el seminario: transferencia del conocimiento, respuesta a las necesidades del entorno local en que trabajan las IES y capacidad de incorporar el medio internacional e intercultural en el trabajo de la educación superior.

El foco del seminario será el intercambio entre las agencias participantes acerca de la forma en que ellas están abordando estos temas, los desafíos que enfrentan y las experiencias relacionadas con la contribución que hacen o pueden hacer a la promoción

de las capacidades institucionales para responder a los cambios en cada una de estas áreas.

El marco de referencia para dicho intercambio estará dado por una presentación inicial, cuyo único objetivo es plantear algunos elementos de juicio y preguntas para orientar la discusión en pequeños grupos. Los resultados de este trabajo se recogerán en un plenario, y luego, en un documento que sintetice los puntos de vista presentados.

Líneas de trabajo

1. Transferencia del conocimiento hacia el medio social

En el campo de la educación superior, la transferencia de conocimiento se refiere a la transmisión del conocimiento científico y tecnológico generado en las universidades y centros de investigación al tejido social y productivo.

La educación superior, de este modo, pone a disposición de la sociedad el conocimiento generado, de alto valor añadido, de modo de apoyar el diseño e implementación de políticas de desarrollo económico y social y el incremento del bienestar de los ciudadanos.

La labor de investigación se complementa de manera relevante mediante las acciones de transferencia, al incrementar el valor generado en la investigación al dotarla de aplicación práctica. Sin embargo, a pesar del desarrollo de los sistemas y procesos de evaluación de la calidad de la investigación realizada en las IES, aún es pequeño el esfuerzo realizado para medir el alcance de la transferencia de conocimiento y tecnología en los centros que los generan.

Desde la perspectiva de las agencias de AC, resulta relevante plantearse temas como la evaluación de la capacidad de las IES para transferir conocimientos al sector productivo o social; la forma en que la actividad de transferencia se reconoce y valora en la evaluación del profesorado; la capacidad de las IES para promover el emprendimiento y la generación de empresas de base tecnológica; la forma en que los procesos de AC pueden promover la cooperación público-privada; la identificación de indicadores o marcadores que permitan valorar la capacidad de transferencia de instituciones o centros.

2. Vinculación con el medio local y social

El entorno social en que desempeñan su trabajo las instituciones de educación superior ha cambiado sustancialmente, planteando desafíos inéditos a las distintas funciones institucionales. El incremento de la demanda por educación superior, la diversificación de la población estudiantil, la necesidad de respuesta a necesidades locales de carácter asistencial, cultural o educativo, la importancia creciente de la educación a lo largo de la

vida, los avances tecnológicos, los cambios en la estructura del empleo, hacen necesario el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, de distintas oportunidades de formación, de mecanismos de relación con organizaciones del medio más inmediato (comunidades locales, barrios, empresas, etc.), de una comprensión de la función de extensión como un mecanismo que no solo extiende la acción institucional hacia el medio, sino que recoge del medio elementos que permiten mejorar la calidad y pertinencia del quehacer institucional.

Los criterios de calidad y los procedimientos de evaluación externa pueden ser un mecanismo eficaz para facilitar la búsqueda de estas nuevas respuestas a las demandas sociales, pero también pueden limitarla.

El seminario será una oportunidad para que las agencias puedan intercambiar sus experiencias al respecto, dialogar sobre distintas formas de abordar esta vinculación y compartir tanto éxitos como fracasos. Sobre todo, interesa analizar en conjunto de qué manera el diseño de los procesos de AC son capaces de promover en las IES una reflexión actualizada y significativa acerca de su responsabilidad con el medio en el que desarrollan su acción.

La conversación puede contemplar temas como la consideración de la diversidad tanto de estudiantes como de instituciones, programas y necesidades del entorno local en el diseño y aplicación de los criterios de calidad; el grado en que estos criterios promueven la innovación en el diseño de la oferta formativa, el currículo o las estrategias pedagógicas para atender necesidades locales o las características de los estudiantes admitidos; la forma en que los mecanismos de AC permiten reconocer y valorar la capacidad de las instituciones para identificar y hacerse cargo de necesidades locales o regionales en el desempeño de sus diversas funciones (tales como la investigación, la innovación, la formación inicial o continua, la oferta de servicios); los efectos positivos o negativos de iniciativas tendientes a promover la innovación y la capacidad de respuesta de las instituciones a nuevas demandas sociales

3. Incorporación de un enfoque internacional o intercultural en las funciones institucionales

En la actualidad, resulta difícil pensar en una educación superior que no incorpore de alguna forma la dimensión internacional o intercultural en sus distintas funciones y de modo muy particular, en el campo de la docencia. Cuando se hace mención a la internacionalización, la tendencia en muchas instituciones es a considerar solamente la movilidad estudiantil, sin tomar en cuenta que, en América Latina, solo se mueve entre el 1 y el 5% de los estudiantes.

La diversificación de la población estudiantil exige, por otra parte, tomar en consideración la dimensión intercultural – por una parte, por cuanto los procesos migratorios obligan a considerar diferencias culturales significativas entre estudiantes

que provienen de distintos países; por otra, porque una verdadera consideración de la diversidad implica abordar también diferencias culturales entre grupos de estudiantes que, aunque vengan del mismo país, tienen características diferentes. En ambos casos, las trayectorias previas, las diferencias de lenguaje, de modos de actuar, pueden influir sustancialmente en las oportunidades de formación, de permanencia, de progresión, de egreso y titulación.

- El intercambio entre las agencias participantes pretende ofrecer una oportunidad para analizar la forma en que, desde los mecanismos de aseguramiento de la calidad, es posible promover acciones destinadas a extender los beneficios de la incorporación de la dimensión internacional o intercultural a todos los estudiantes, académicos y administrativos de las instituciones. Este intercambio puede referirse a temas como los siguientes: Criterios referidos al diseño, implementación o evaluación de actividades de internacionalización en casa
- Criterios referidos a la incorporación de una dimensión intercultural en el currículo o las prácticas pedagógicas
- Procedimientos que faciliten la inclusión de una perspectiva internacional en los procesos de acreditación
- Efectos (positivos o negativos) de iniciativas tendientes a promover la instalación de la dimensión internacional o intercultural en las funciones institucionales

Programación propuesta

Se propone organizar el Foro en tres sesiones, destinando una para cada uno de las líneas de trabajo, de acuerdo al siguiente esquema:

FORO INTERNACIONAL RIACES 2019
“ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y VINCULACION DE LA EDUCACION SUPERIOR
CON EL MEDIO SOCIAL”
30 de mayo, Madrid - España

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	COMENTARIOS
09:00 – 09:30	Inauguración	ANECA RIACES	
09:30 – 09:50	Presentación introductoria a la línea de trabajo 1: Transferencia del conocimiento hacia el medio social	ANECA-España	Se trata de una breve presentación para orientar el trabajo de los grupos
09:50 – 10:50	Trabajo en grupo acerca de las experiencias de las agencias presentes	COMITÉ ACADEMICO Identificación de moderadores, relatores Conformación de los grupos	Grupos de no más de ocho personas, para asegurar la participación.
10:50 – 11:20	Presentación de los resultados del trabajo de grupo Comentarios	Relator de cada grupo Moderador de la sesión	
11:20 – 11:50	Pausa para café		
11:50: 12:10	Presentación introductoria a la línea de trabajo 2: Vinculación con el medio local y social	CNA-Colombia	Se trata de una breve presentación para orientar el trabajo de los grupos
12:10 – 13:10	Trabajo en grupo acerca de las experiencias de las agencias presentes	COMITÉ ACADEMICO Identificación de moderadores,	Grupos de no más de ocho personas, para asegurar la participación.

		relatores Conformación de los grupos	
13:10 - 13:40	Presentación de los resultados del trabajo de grupo Comentarios	Relator de cada grupo Moderador de la sesión	
13:40 - 15:15	Almuerzo		
15:30- 15:50	Introducción a la línea de trabajo 3: Incorporación de un enfoque internacional o intercultural en las funciones institucionales	CINDA-Chile	
15:50 - 16:50	Trabajo en grupo acerca de las experiencias de las agencias presentes	COMITÉ ACADEMICO Identificación de moderadores, relatores Conformación de los grupos	Grupos de no más de ocho personas, para asegurar la participación.
16:50 - 17:20	Presentación de los resultados del trabajo de grupo Comentarios	Relator de cada grupo Moderador de la sesión	
17:20 - 18:00	Conclusiones y comentarios		