



PLAN DE ACCIÓN 2017-2019

RED IBEROAMERICANA PARA EL ASEGURAMIENTO DE
LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (RIACES)

**RED IBEROAMERICANA PARA EL ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (RIACES)**

PLAN DE ACCIÓN 2017-2019

*Aprobado en lo general en la XIV Asamblea de RIACES
30 y 31 de marzo de 2017*

Introducción

En el marco de las Asambleas realizadas en los años de 2014 a 2017, los participantes a las mismas mostraron su preocupación por la ausencia de un *Plan Estratégico de RIACES*, se unieron esfuerzos para la formulación de un Plan, en el cual plasmaran las metas que la organización se planteaba para un nuevo período.

En este contexto, se construyó un instrumento que recogió la opinión de los miembros de la Red y que tuvo como objetivo identificar las fortalezas y oportunidades, así como también las debilidades y amenazas que se identificaron como limitaciones de éxito de la RIACES. Del análisis de la información recopilada y de las reflexiones al interno de las Asambleas y del Comité Ejecutivo; así como del resultado que arrojó el FODA, se llegó a la identificación de problemas críticos o desafíos que debían ser afrontados con firmeza y prontitud.

En este contexto, se elaboró una propuesta de ***Plan Estratégico de la RIACES***, el cual fue encomendado a la Dra. Josefa Guzmán del SINAES de Costa Rica y a la Dra. Cecilia Correa del CNA Colombia. Este Plan retomó las observaciones y los comentarios de los diferentes integrantes de la RIACES y fue presentado, para su revisión y aprobación, en la *XIII Asamblea General* celebrada los días 18 y 19 de febrero de 2016 y en la *XIV Asamblea General* celebrada los días 30 y 31 de marzo de 2017. Asimismo, en dicha sesión se aprobó la creación de las siguientes figuras, que más adelante aparecerán en este plan: *la Secretaría permanente, el Comité de Pares y el Comité Académico*.

Una vez aprobado, en la XIV sesión de Asamblea celebrada en marzo de 2017, se tomó la decisión de identificar los proyectos prioritarios que podrían atenderse a corto plazo, y de modificar el nombre del documento con el nombre ***Plan de Acción 2017 - 2019***.

Con estos desafíos como norte, se formula el presente *Plan de Acción antes citado*.

I. Misión, Visión y Objetivos

El Plan de Acción se formula sobre la base de lo establecido en los estatutos de la red manteniéndose la misión, la visión y los objetivos definidos desde la creación de la RIACES.

Misión

Generar interacción entre las distintas instancias de acreditación, aseguramiento y evaluación de la calidad en Iberoamérica para impulsar la excelencia de la educación superior. Para tal efecto, promoverá entre los países iberoamericanos la cooperación y el intercambio necesarios para dichos fines.

Visión

Ser reconocido en los próximos 5 años y en adelante como la asociación líder en materia de calidad de la educación de Iberoamérica y constituir un referente de calidad para las agencias y redes de agencias de otras regiones.

Objetivos generales:

1. Promover la cooperación, el intercambio y la armonización de criterios de calidad para la educación superior en las agencias e instituciones que la constituyen.
2. Contribuir al fortalecimiento de la calidad de la educación superior en los países constituyentes y otros que así lo soliciten.
3. Fortalecer la visualización internacional de RIACES a partir de su posicionamiento como referente en temas referidos a la calidad en la educación superior

Objetivos específicos

Para el logro de sus fines, RIACES tendrá, entre otros, los siguientes objetivos institucionales:

1. Promover la cooperación, el intercambio de información y de experiencias entre organismos y entidades de Iberoamérica, cuyo objeto sea la evaluación, el aseguramiento de la calidad y la acreditación de la educación superior.
2. Facilitar la transferencia de conocimientos e información entre los miembros de la Red.
3. Desarrollar actividades académicas, de investigación o de proyección conducentes al fortalecimiento, desarrollo y promoción de buenas prácticas de los procesos de evaluación, aseguramiento y mejoramiento de la calidad y acreditación de titulaciones, programas académicos o instituciones de educación superior.
4. Promover procesos de autoevaluación y evaluación externa con fines de identificar y fortalecer las buenas prácticas de la calidad de los sistemas, agencias o entes responsables de la acreditación de la calidad de la educación superior en Iberoamérica.
5. Fomentar y apoyar actividades de promoción y divulgación de buenas prácticas entre los miembros de la Red.
6. Contribuir a una armonización progresiva del aseguramiento de la calidad en Iberoamérica.
7. Propiciar convenios de colaboración entre los miembros de la Red y de reconocimiento mutuo de las acreditaciones otorgadas por éstos.
8. Promover procesos de autoevaluación y evaluación externa de la calidad de los sistemas, agencias o entes responsables de la acreditación de la calidad de la educación superior en Iberoamérica.

9. Colaborar en el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación superior en los países iberoamericanos en asociación con entidades nacionales e internacionales de cooperación.
10. Apoyar la organización de sistemas, agencias y entidades de evaluación, aseguramiento de la calidad y acreditación, en aquellos países de la región que carezcan de éstos.
11. Impulsar la reflexión sistemática sobre los escenarios futuros de la educación superior en Iberoamérica, desde la perspectiva de la evaluación, la acreditación y el aseguramiento de la calidad, como instrumentos de mejoramiento permanente de la calidad de las instituciones y de los programas.
12. Obtener fondos nacionales e internacionales para la consecución de sus fines.
13. Apoyar en la excelencia de la formación del talento humano, con énfasis en los pares evaluadores, a través de los talleres que en conjunto con las agencias de acreditación se propongan.
14. Crear el *Banco de Pares Externos de Iberoamérica*, el cual conjunte evaluadores con experiencia comprobada y formación en evaluación y acreditación institucional de programa y carreras.

II. Resultado del análisis FODA

Con la intención de conocer y analizar las características internas (Debilidades y Fortalezas), así como los aspectos externos (Oportunidades y Amenazas) que impactan el entorno de la RIACES, se elaboró un análisis FODA.

Análisis FODA de la RIACES	
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Alto nivel de profesionalidad y compromiso ético de sus miembros. • Representatividad de los países y heterogeneidad de los miembros. • Posicionamiento institucional a nivel regional, como entidad que propicia el aseguramiento de la calidad de la educación superior. • Considerada como un ente intermediario para promover la homologación de procesos de acreditación entre agencias especializadas. • Facilidad para articularse con otras Redes y aprovechar la experiencia de las mismas. • Mecanismos institucionales sólidos que garantizan la transparencia en la gestión. • Amplia trayectoria desde su creación (12 años) y el reconocimiento entre sus miembros. • Facilidad de comunicación gracias al idioma. • Realización de reuniones que promueven el intercambio de experiencias entre agencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendencia internacional de dar prioridad a los temas de la calidad en la educación, en particular en la Agenda 2030. • Intereses comunes: movilidad de la comunidad académica, reconocimiento de títulos para movilidad laboral, criterios de calidad, etc. • Cercanía geográfica e idioma común o similar. • Facilidad de acceso a la comunicación.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de las agencias pueden no tener continuidad en sus cargos, lo que dificulta el nombramiento de autoridades y conformación de equipos de trabajo. • Diferencias de madurez de las agencias que constituyen la Red. • No existe una base de datos centralizada. • Faltan más servicios, además del intercambio de experiencias en las reuniones y servicios de capacitación en talleres. • Los procesos y aprobaciones son muy lentas. Transcurre un año entre asambleas para aprobar proyectos. • No tiene una política de financiamiento sostenible. • Se requiere mayor compromiso de los integrantes de la red. • La Red no es muy conocida en Centroamérica e insuficiente en el Caribe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se han creado otras Redes de Agencias, que a veces superponen sus objetivos. Aunque esto puede ser también una oportunidad, porque pueden realizarse alianzas estratégicas, proyectos compartidos, etc. • Decisiones a nivel Gobierno de los países de las Agencias pueden afectar la participación de las mismas. • Nuevas modalidades de enseñanza requieren nuevos instrumentos y que los mismos sean más flexibles

III. Problemas críticos o grandes desafíos

El análisis de la información se concretó en seis desafíos los cuales orientaron la formulación del Plan de Acción

1. El desafío de un Plan de Acción consensuado que oriente de manera contextualizada los objetivos de las agencias miembros de la Red.
2. Necesidad de una mejor coordinación de sus miembros con respecto a los procesos de aseguramiento de calidad en la educación superior y a los instrumentos a ser utilizados.
3. Avanzar en la sistematización del conocimiento científico generado en la red, de la experiencia y buenas prácticas implementadas por los miembros que contribuyan al mejoramiento de la calidad en la educación superior.
4. Contar con recursos humanos y herramientas tecnológicas que posibiliten el cumplimiento de los fines y objetivos de la Red con mayor profesionalidad, eficiencia y eficacia.
5. Lograr una mayor oferta de proyectos concretos que sean atractivos para sus miembros y que contribuyan a fortalecerla.
6. La urgencia de visualizar y empoderar a la RIACES, a nivel regional e internacional, en atención a los nuevos escenarios y desafíos de la calidad de la educación superior que deben atender las IES.

IV. Proyectos sugeridos

Alrededor de los desafíos, y con el apoyo de los miembros de la Red, surgieron posibles proyectos, los cuales también fueron considerados durante el proceso y que dieron origen a la propuesta de: ejes de trabajo, estrategias y acciones. Se propusieron fundamentalmente los siguientes:

1. Agencia certificadora de buenas prácticas de los procesos de evaluación y acreditación de las instancias dedicadas al aseguramiento de la calidad de los programas en educación superior.
2. Promoción de experiencias entre las agencias, para la sistematización y automatización de procesos de evaluación y acreditación.
3. Creación de un conjunto de estándares mínimos genéricos *para la evaluación y acreditación de programas de educación superior*, que sean aplicables a cualquier agencia de la región y que puedan ser cumplidos independientemente del país donde se ubique la agencia.
4. Creación de un conjunto de estándares genéricos para la evaluación y acreditación de *programas de educación superior a distancia*, que sirvan como guía para la evaluación de estos programas, independientemente de los estándares e indicadores específicos que cada agencia considere.
5. Creación de un banco de pares evaluadores con perfiles claramente definidos, experiencia probada y formación en evaluación institucional o de carreras.
6. Promoción y realización de eventos académicos y de investigación, con miras al fortalecimiento y mejoramiento de los procesos de evaluación, aseguramiento de la calidad y acreditación programas académicos o instituciones de educación superior; que impulse espacios de reflexión sistemática sobre los escenarios futuros de la educación superior en Iberoamérica

V. Ejes de trabajo, estrategias, acciones

Este apartado se conforma de **tres ejes de trabajo rectores**, los cuales agrupan las estrategias y líneas de acciones a seguir. Asimismo, las estrategias se organizaron en proyectos a realizar a corto y mediano plazo, para dar una mayor atención en el periodo 2017-2019.

Los Ejes en los cuales se agruparon las estrategias y acciones son los siguientes:

- A)** Acciones de visibilidad, socialización, difusión y sistematización de la información y comunicación de la Red.

- B)** Fortalecimiento del aseguramiento de la calidad de la educación superior en Iberoamérica.

- C)** Armonización, desarrollo de criterios, procedimientos de acreditación y realización de estudios en temas significativos.

De tal forma que se determinaron **12 estrategias prioritarias** (corto plazo), las cuales se indican en los numerales del 1 al 12.

Acciones a corto plazo

A) Acciones de visibilidad, socialización, difusión y sistematización de la información y comunicación de la Red:

Estrategia 1	
Registro de la personería jurídica de RIACES	
Acciones a realizar	Responsable: Secretaría permanente
<ul style="list-style-type: none">• Conformación de una <i>Secretaría permanente</i> que facilite el registro de la personería jurídica de la Red	
Estrategia 2	
Implementación de un sistema bancario para RIACES y sistematización de un reporte financiero	
Acciones a realizar	Responsable: Secretaría permanente y Tesorero
<ul style="list-style-type: none">• Crear una cuenta bancaria para la Red• Estructurar e implementar un mecanismo de seguimiento y control financiero, de tal forma que se disponga de información actualizada sobre la situación financiera de RIACES.	
Estrategia 3	
Actualización y fortalecimiento de la página Web	
Acciones a realizar	Responsable: Secretaría permanente
<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento y actualización de la página Web• Pago de dominio• Innovación de la página Web	

Estrategia 4

Planeación y programación de un seminario anual asociado a la Asamblea de RIACES

Acciones a realizar	Responsable: Comité académico permanente y Comité directivo
----------------------------	--

- Proponer un seminario que ocurra previo a la reunión de Asamblea anual
- Elaborar un seminario anual que tenga un 60% de actividades virtuales a través de la Web y un 40% de actividades presenciales paralelamente a la Asamblea

Estrategia 5

Desarrollo de talleres sobre temas de educación superior, virtuales y presenciales

Acciones a realizar	Responsable: Comité académico permanente
----------------------------	---

- Organización de talleres asociados a temáticas contemporáneas

Estrategia 6

Elaboración y difusión de documentos técnicos enfocados a facilitar y mejorar los procesos de evaluación y acreditación de agencias dedicadas al aseguramiento de la calidad de la educación superior

Acciones a realizar	Responsable: Comité Académico, Secretaría permanente
----------------------------	---

- Incluir en la página Web información y documentos técnicos orientadores de los procesos de evaluación y acreditación de la calidad,
- Incluir en la página Web el Glosario de términos de la Red

B) Fortalecimiento del aseguramiento de la calidad de la educación superior en Iberoamérica:

Estrategia 7

Promover la cooperación y el intercambio de información y experiencias entre organismos y entidades de Iberoamérica cuya misión sea la evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior

Acciones a realizar

Responsable: Presidencia e integrante de la Red

- Misiones entre agencias.
- Pasantías de observación
- Promoción de seminarios internacionales
- Intercambio entre agencias durante los procesos de acreditación
- Coordinación de conocimientos y experiencias con otras Redes de aseguramiento de la calidad de la educación superior

Estrategia 8

Fomentar la inclusión de nuevas agencias a la RED, con la intención de lograr una mayor visibilidad, representatividad y fuerza

Acciones a realizar

Responsable: Comité Ejecutivo

- Análisis y propuesta de nuevas agencias que puedan ser incluidas en la Red
- Promoción y difusión de las estrategias y líneas de acción de la RIACES, con la intención de que mayor número de agencias soliciten su incorporación

Estrategia 9

Avanzar en la certificación de buenas prácticas de las agencias de acreditación y organismos a cargo de la evaluación de la educación superior en Iberoamérica

Acciones a realizar

Responsable: Comité Académico y Comité Especial

- Definir los alcances del proceso de certificación de buenas prácticas de las agencias, entidades y organismos de evaluación y acreditación de la IES
- Elaborar un código de buenas prácticas para la certificación
- Armonizar y fortalecer los criterios para llevar a cabo los procesos de certificación
- Realizar un taller de capacitación e implementación en las agencias asociadas que apoyen el programa

Estrategia 10

Promover el entrenamiento e intercambio de evaluadores externos y personal técnico de las entidades asociadas

Acciones a realizar

Responsable: Comité de pares, secretaría permanente

- Participación de pares como observadores
- Intercambio y sistematización de hojas de vida de pares experimentados en las diversas áreas

Estrategia 11

Sistematizar un banco de pares iberoamericano como apoyo a las agencias, organismos y entidades miembros de RIACES

Acciones a realizar

Responsable: Comité de pares, agencias de la Red, Secretaría permanente

- Elaborar un perfil del par evaluador internacional para la RIACES, con apoyo *del Comité de Pares*
- Solicitar, con base en el perfil aprobado, propuestas de incorporación de nuevos pares a las agencias integrantes de la RIACES
- Sistematizar la información de los candidatos propuestos

C) Armonización, desarrollo de criterios, procedimientos de acreditación y realización de estudios en temas significativos:

Estrategia 12

Desarrollo de criterios o lineamientos generales orientadores para la evaluación y acreditación de programas a distancia o virtuales

Acciones a realizar

Responsable: Comité Académico

- Caracterización de la evaluación de programas a distancia y virtuales en Iberoamérica
- Elaboración de un código de buenas prácticas para la evaluación y acreditación de programas en modalidades abierta y a distancia (virtuales)

Acciones a mediano plazo

B) Fortalecimiento del aseguramiento de la calidad de la educación superior en Iberoamérica:

Estrategia 13

Apoyar la organización de sistemas, agencias y entidades de evaluación y acreditación, en aquellos países de la región que carezcan de éstos y manifiesten su interés

Acciones a realizar

Responsable:

- Estudio de caracterización de los sistemas de aseguramiento de Iberoamérica
- Identificación de los países que carezcan de agencia de evaluación con miras a realizar asistencia técnica
- Recopilación y sistematización de información por país, sobre los sistemas nacionales y entidades de evaluación y acreditación en Iberoamérica
- Realización de seminarios de promoción

Estrategia 14

Contribuir al desarrollo progresivo de un sistema de acreditación que favorezca el reconocimiento de títulos, períodos y grados de estudio, para facilitar la movilidad de estudiantes, miembros del personal académico y de profesionales, así como de los procesos de integración educativa regional

Acciones a realizar

Responsable: Presidencia

- Convenio con la UNESCO - IESALC para armonizar los criterios de homologación de títulos en Iberoamérica.

Estrategia 15

Implementar el sistema de certificación internacional RIACES, para las agencias que se vinculen al proyecto

Acciones a realizar

- Elaborar un proyecto denominado *certificación internacional con RIACES*.

C) Armonización, desarrollo de criterios, procedimientos de acreditación y realización de estudios en temas significativos

Estrategia 16

Definir criterios y procedimientos para la evaluación de programas de posgrado – Especialidades, Maestrías y Doctorados

Acciones a realizar	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un código de buenas prácticas para la evaluación y acreditación de programas de posgrado • Identificar sistemas de acreditación de especialidades, maestrías y doctorados en Iberoamérica. • Complementación de los criterios y procedimientos para programas de posgrado con elementos provenientes de las orientaciones para educación transnacional de UNESCO/OECD. 	

Estrategia 17

Desarrollo de nuevos modelos de acreditación

Acciones a realizar	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio sobre modelos de acreditación para facultades, áreas del conocimiento o especializaciones. 	

Estrategia 18

Estudio sobre relación entre acreditación de programas y acreditación institucional

Acciones a realizar	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el estudio pertinente sobre la base de las experiencias y productos regionales precisando las relaciones y conexiones entre los niveles de acreditación señalados. 	

Estrategia 19

Estudio sobre mecanismos para promover y facilitar la movilidad estudiantil en Iberoamérica (sistemas de transferencia de créditos, reconocimiento de estudios, experiencias nacionales e institucionales)

Acciones a realizar

Responsable:

- Organización de las estrategias pertinentes para lograr la movilidad estudiantil a partir del análisis de experiencias nacionales e institucionales.

Estrategia 20

Estudio sobre Indicadores de Calidad de la Educación Superior

Acciones a realizar

Responsable:

- Organización de talleres asociados a temáticas contemporáneas con la finalidad de construir de manera colaborativa el banco de indicadores acerca de la calidad en la educación superior.



www.riaces.org